

# 1С:УЧЕТ ОБРАЩЕНИЙ

НАВЕДЁТ ПОРЯДОК В УЧЕТЕ ОБРАЩЕНИЙ И СФОРМИРУЕТ РЕГЛАМЕНТИРОВАННУЮ ОТЧЕТНОСТЬ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В ОДИН КЛИК

«В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171, с 1 июля 2017 года государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, а также иные организации, осуществляющие публично значимые функции, обязаны ежемесячно представлять в Администрацию Президента в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям».

## ПРОГРАММА ОБЕСПЕЧИТ:

- регистрацию и классификацию обращений граждан, контроль за полнотой и своевременностью обработки обращений,
- хранение результатов обработки обращений,
- подготовку отчетности по обращениям в соответствии с указом № 171 для размещения на ресурсе Администрации Президента – ССТУ.РФ.»

## ПРОГРАММА МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ:

- в местных многофункциональных центрах предоставления государственных услуг (МФЦ),
- региональных органах государственной власти,
- органах местного самоуправления,
- предприятиях ЖКХ,
- ФГУПах,
- библиотеках,
- вузах и т. д.

## ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Ввод сведений об обращениях

Прием обращений по электронной почте

Контроль сроков ответа на обращение

Контроль корректности вводимых данных

Контроль обращений в разрезе ответственных

Ввод результатов обработки обращения

Хранение файлов обращения и ответа на него

Встроенный общероссийский классификатор обращений

Уведомления на электронную почту о подходе срока рассмотрения и просрочке

Отражение передачи обращений в другие органы/учреждения (по компетенции)

Формирование отчетности в форматах Excel и JSON для размещения на ССТУ.РФ



Обращения граждан



Информационный ресурс ССТУ.РФ



Администрация Президента РФ

# 1С:УЧЕТ ОБРАЩЕНИЙ

ПОМОЩНИК В РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

← → ☆ Регламентированный отчет по результатам рассмотрения обращений

Обновить Выгрузить в ССТУ Сохранить как...

Период: Пролытый месяц

Регламентированный отчет по обращениям в 1 клик

Форма отчета Администрации Балашинского района Красноярского края  
(включившая органы)

с информацией о результатах рассмотрения поступивших обращений заявителей, в том числе адресованных Президенту Российской Федерации, и принятых по ним мер  
За период с 01.06.2017 по 30.06.2017 (дата заполнения формы отчета 24.07.2017)

Обращение, поступившее в орган, на которое непосредственно или от заявителя (без сопровождения за него поступающего иного органа) или Регистрационный номер	Дата документа по обращению	Поступившие обращения в орган		Код вопроса, содержащегося в обращении, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, а также в числе дополнительно включенного остатком	Направлено в иной орган (учреждение, организацию), в компетенцию которого (ой) входит решение содержащегося в обращении вопроса			Рассмотрено с направлением ответа автору обращения							Мнение автора обращения			
		Дата поступления в орган	Дата регистрации в органе		Наименование иного органа (в перечне государственных органов и органов местного самоуправления), в который направлено обращение	Наименование государственного, муниципального учреждения или иной организации, осуществляющей публично значимые функции, в которую(ую) направлено обращение	Регистрационный номер и номер искомого сопроводительного документа при направлении вопроса, содержащегося в обращении, в иной орган	Дата направления вопроса, содержащегося в обращении, в иной орган (учреждение, организацию)	«поддержано»	в том числе «намерено»	«отказано»	«не подождено»	Дата ответа автору	Дата направления ответа автору	Осталось без ответа автору	Находится на рассмотрении	о результатах рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении	о принятых мерах по вопросу, содержащемуся в обращении
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
839	15.05.2017	21.05.2017	25.05.2017 Автор: Андрей Илья Григорьевич Адрес для ответа: почтовый: 660119, Красноярский край, пос. Балашка, ул. Мавловского, д. 13, кв. 11	0005.0009.0104.0886	Администрация Красноярского края	254		19.06.2017	-					19.06.2017 Ответное письмо №547.pdf			Заявитель удовлетворен полностью результатами рассмотрения.	Андреев И.Г. считает принятыми меры недостаточными; подтверждает что в своем обращении указал на отстранении Манделова И.Д. от работы.

← → \* Обращение (создание) \*

Введите код вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан

0001.0001.0001.0004

Результаты Тематика Типы

0001. Государство, общество, политика	0001. Конституционный строй	0001. Конституция Российской Федерации. Конституции, уставы субъектов Российской Федерации
0002. Социальная сфера	0002. Основы государственного управления	
0003. Экономика	0003. Гражданское право	0002. Государственные символы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации. Символика
0004. Оборона, безопасность, законность	0004. Семья	0003. Государственные языки (языки народов) в Российской Федерации
0005. Жилищно-коммунальная сфера	0005. Жилище	

Вопросы: [Поиск (Ctrl)]

0004 Демография. Перенос населения

0005 Миграционное законодательство

0006 Органы миграционного учета

0007 Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца

0008 Внутророссийская миграция и рынок труда

0009 Внутророссийская миграция и международные отношения

0034 Право частной собственности

0035 Право на предпринимательскую деятельность

← Назад Далее >

Точная классификация вопроса в соответствии с встроенным типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан

← → ☆ Заявление от Глушкова Кристина Юрьевна № 2 от 20.06.2017 (Обращение)

Записать и закрыть Записать

Обращение

Номер: 2 от 20.06.2017

Вид обращения: Заявление

Тип обращения: Коллективное Количество обратившихся: 12

Заявитель: Глушкова Кристина Юрьевна

Почтовый адрес: 660119, Красноярский край, пос. Балашка, ул. Прамды, д.9, кв. 2

E-mail: glushkova@yandex.ru

Дата поступления: 20.06.2017

Предоставлено по: Предоставление помещения для собрания жильцов ул. Прамды, д.9 по вопросу ненадлежащего качества оказания услуг по содержанию и ремонту дома.

Срок рассмотрения: 22.06.2017

Ответственный: Кривош Михаил Степанович

Результат рассмотрения: Не поддержано

Дата ответа: 21.06.2017

Файл ответа: Ответ на заявление № 2 от 20.06.2017

Мнение заявителя о результатах: Заявитель с пониманием отнесся к отказу в предоставлении помещения, так как не проинформироване заблаговременно о проведении

Мнение заявителя: Вся информация об обращении в одной карточке

Программа автоматически проконтролирует сроки и оповестит ответственных

ВЕРСИЯ	УСЛОВИЯ	СТОИМОСТЬ
<b>1С:УЧЕТ ОБРАЩЕНИЙ. БАЗОВАЯ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• На одного пользователя</li> <li>• Количество рабочих мест не увеличивается</li> <li>• Закрыта от изменений</li> <li>• Работа только в файловом варианте</li> <li>• Не поддерживаются COM-соединение и Automation-сервер</li> </ul>	<b>4600 руб.</b>
<b>1С:УЧЕТ ОБРАЩЕНИЙ. ПРОФ</b> + 1 лицензия в поставке	<ul style="list-style-type: none"> <li>• На несколько рабочих мест</li> <li>• Открыта для изменений</li> <li>• Работа в клиент-серверном или файловом варианте</li> <li>• Поддерживаются COM-соединение и Automation-сервер</li> </ul>	<b>13 000 руб.</b>
<b>1С:УЧЕТ ОБРАЩЕНИЙ. ПРОФ</b> + 5 лицензий в поставке		<b>26 000 руб.</b>

**ДЕМОВЕРСИЯ**  
Бесплатно и без регистрации –  
appeals.demo.1c.ru/appeals

**ГДЕ КУПИТЬ**  
Компания "РИЦ-1С",  
г. Екатеринбург  
ул. Фурманова, 124

**ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?**  
8(343) 351-76-76  
market@ric-1c.ru

